

Áruforgalom 10. évfolyam

Minőség: Minőség fogalma, minőséget jelentő tulajdonságok, az áru minőségének három tényezője
A minőségi osztályok
Az áru minőségre ható tényezők
A minőség objektív és szubjektív jellemzői
A piacon sikeres áru jellemzői – 9M
Minőségtanúsítás
A minőségtanúsítás eszközei a kereskedelemben: minőségi jel és minőségi bizonyítvány
A minőségtanúsítás eszközei a kereskedelemben: műszaki leírás, termékcímke, használati útmutató, megkülönböztető jelek
Nemzetközi minőségbiztosítási rendszerek: ISO, TQM
HACCP rendszer
Szabvány , szabványosítás: Szabvány és szabványosítás fogalma és szerepe a kereskedelemben
A harmonizált szabvány, direktívák; szabványosítás feladata

Osztályozó vizsga kérdései:

NÉV:

DÁTUM:

OSZTÁLY:

1. Sorolja fel az áru minőségre ható tényezőket!
2. Sorolja fel a minőség objektív és szubjektív jellemzőit!
3. Mi a HACCP rendszernek a célja és feladata a kereskedelemben?
4. Mi a szabvány, szabványosítás,
5. Mi a szabványosítás feladata,